

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION - ASSOCIATION SPORTIVE

Chers-ères membres,

Parce que vos avis sont importants et afin d'améliorer nos services et d'adapter notre programme aux attentes de chacun, nous vous invitons à remplir ce questionnaire. Vos réponses nous permettront de mieux comprendre vos besoins et vos suggestions pour faire évoluer nos activités pour 2025.

1. Êtes-vous satisfait(e) du nombre de compétitions organisées ?

- Trop de compétitions
- Pas assez de compétitions
- Le nombre de compétitions est suffisant

2. Préférez-vous participer à des compétitions :

- De classement
- Ludiques
- Les deux

3. Si vous aimez les compétitions ludiques, combien de fois par mois aimeriez-vous qu'elles soient organisées ?

- 1 fois par mois
- 2 fois par mois
- 3 fois par mois
- Plus de 3 fois par mois

4. Vous souhaitez des compétitions ludiques :

- le dimanche
- le jeudi
- indifférent

5. Selon vous, y a-t-il des aspects à améliorer dans l'organisation des compétitions

? Si oui, lesquels ? (commentaires libres)

6. Souhaitez-vous voir plus d'animations ou d'événements spéciaux en dehors des compétitions ? (Ex : sorties extérieures, découverte golf, repas....)

- Oui
- Non
- Indifférent(e)

7. Avez-vous des suggestions d'animations ou d'événements que vous aimeriez voir mis en place ? (commentaires libres)

8. Quelles améliorations souhaiteriez-vous voir apportées au parcours de golf et infrastructures ? (Commentaires libres : qualité des greens, fairways, infrastructures, etc...)

9. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'organisation générale des activités de l'association ?

-
- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Moyennement satisfait(e)
- Insatisfait(e)

Si votre réponse est moyennement satisfait(e) ou insatisfait(e) pouvez-vous nous dire pourquoi.
(commentaires libres)

10. Que pensez-vous du site Internet de l'association sportive ?

Évaluer les aspects suivants sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie "très insatisfait" et 10 signifie "très satisfait".

- Facilité de navigation : **1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10**
- Design et apparence générale : **1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10**
- Qualité des informations (horaires, événements, etc.) : **1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10**
- Fréquence des mises à jour : **1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10**
- Accessibilité (rapidité, compatibilité mobile, etc.) : **1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10**

Si votre réponse est entre 1 et 4, pouvez-vous nous dire pourquoi.
(commentaires libres)

11. Que pensez-vous de Facebook et Instagram sur les réseaux sociaux ?

Évaluez sur une échelle de 1 à 10 les aspects suivants :

- Fréquence des publications : **1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10**
- Pertinence du contenu (actualités, événements, photos, etc) **1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10**
- Qualité visuelle des publications : **1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10**
- Interaction avec les abonnés (Réponses aux questions, commentaires) **1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10**

12. Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Internet ou les réseaux sociaux ?

(commentaires libres)

13. Avez-vous d'autres suggestions ou idées que vous aimeriez partager ?

(commentaires libres)

14. Vous êtes ?

- Un homme
- Une femme

15. Etes-vous membre de l'Association Sportive ?

- oui
- Non

16. Faites vous des compétitions ?

- Oui
- Non

17. Si non, pourquoi? (commentaire libre)

18. Allez-vous sur les réseaux sociaux ?

- Oui
- Non

Si oui, les quels :

- Facebook
- Instagram
- Autre

Avant de terminer, nous aimerions savoir si vous connaissez une ou plusieurs entreprises qui pourraient être intéressées pour sponsoriser une compétition ou/et mettre un encart autour du calendrier des compétitions.

Si c'est le cas, n'hésitez pas à nous fournir leurs coordonnées ou à nous mettre en relation.

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire.

Alexi et Sophie